



“SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE” ROSE BLU POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

*Il presente documento è di proprietà della **Rose Blu Società Cooperativa Sociale**.
Nessuna parte del documento può essere riprodotta o diffusa con qualsiasi mezzo senza il consenso scritto della
Direzione. Tutti i diritti sono riservati*

Al fine di ottenere il pieno soddisfacimento delle attese del Cliente, **Rose Blu Società Cooperativa Sociale** ETS individua nel “rapporto con il Cliente” l’obiettivo prioritario della propria politica aziendale, improntato alla massima collaborazione al fine di valutarne in modo esatto le esigenze e potervi rispondere tempestivamente ed in modo efficace.

La qualità dei servizi forniti [Progettazione ed erogazione di servizi per l'accoglienza di persone disabili in regime semi-residenziale: Centro Diurno Disabili (CDD), Erogazione di servizi di trasporto disabili, Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare per disabili] viene ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, con l'obiettivo di un continuo miglioramento.

Per raggiungere e mantenere questi obiettivi, **Rose Blu Società Cooperativa Sociale** adotta un Sistema di Gestione per la Qualità adeguato alla norma UNI EN ISO 9001:2015; tutta l'organizzazione è stata coinvolta pienamente e consapevolmente nell’attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione ed alla crescita professionale di tutto il personale; quest’ultimo è selezionato ed addestrato con l’obiettivo di assicurare il più alto livello di professionalità/competenza.

Analogamente è posta alla gestione dei rapporti con gli altri stakeholders e, in particolare, ai fornitori e ai partner con i quali **Rose Blu Società Cooperativa Sociale** si propone di istituire relazioni stabili e durature al fine di perseguire un ragionevole miglioramento continuo della Qualità dei servizi resi.

La Direzione Generale è impegnata in modo diretto, continuo e permanente, nella gestione del Sistema Qualità e assicura la diffusione della conoscenza e dell'applicazione del Sistema, dichiarando la propria politica della qualità.

Più specificatamente, **Rose Blu Società Cooperativa Sociale** si impegna a:

- ✚ soddisfare i requisiti richiesti dai vari punti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✚ soddisfare requisiti cogenti e i requisiti espressi/attesi degli ospiti;

[Digitare il testo]

- + adottare strumenti e metodologie per analizzare e valutare i propri processi e i requisiti dei prodotti/servizi erogati al fine del miglioramento continuo e del perseguimento della piena soddisfazione del Cliente;
- + predisporre *Programmi per il Miglioramento della Qualità aziendale* (PMQ) quale strumento di programmazione, controllo e miglioramento della qualità aziendale e per la definizione ed il riesaminare degli obiettivi per la qualità;
- + alleviare il senso di solitudine dei diversamente abili, prestando loro cure amorevoli.

Priorità assoluta per **Rose Blu Società Cooperativa Sociale** è la Customer Satisfaction, perché la piena soddisfazione dei nostri ospiti è ritenuto fattore chiave e base del successo aziendale.

Cardine della strategia aziendale della **Rose Blu Società Cooperativa Sociale** è la *Qualità* come elemento primario per la soddisfazione del Cliente da conseguire attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali, sviluppando ed applicando un programma di Qualità Totale.

La nostra organizzazione è consapevole che l'orientamento al sistema di qualità comporta la definizione di tutte le attività aziendali (ad eccezione della parte finanziaria/contabile), organizzate e gestite attraverso un sistema di regole dichiarate; il solo modo per ottenere tutto questo è il coinvolgimento pieno e responsabile di tutte le risorse di **Rose Blu Società Cooperativa Sociale** sia interne che esterne.

Villa San Giovanni (RC), lì 10.01.24

LA DIREZIONE



A handwritten signature in cursive script that reads "Barbara Jannico".